

# よろず 通信 vol.09

2024.09 - NIIGATA

リポート  
新潟県信用金庫・信用組合等  
若手涉外職員意見交換会



新潟・県央・上越の  
3エリアに総計67名が参加

関東財務局新潟財務事務所では、信金中央金庫、全国信用協同組合連合会の後援の下、新潟県信用金庫協会、新潟県信用組合協会との共催により、「新潟県信用金庫・信用組合等若手涉外職員意見交換会」を開催。新潟県よろず支援拠点の笹川チーフコーディネーターと、新潟県中小企業活性化協議会 田中統括責任者補佐がアドバイザーとして参加しました。

参加者は4~6人のグループに分かれ、具体的な2つの事例を基に「取引先企業の経営課題」「経営改善に係る提案」について、意見交換を行い、発表について笹川チーフコーディネーターと田中統括責任者補佐がアドバイスしました。

- | Aブロック | 令和6年4月24日(水)……新潟美咲合同庁舎2号館
- | Bブロック | 令和6年2月16日(金)……三条信用金庫 研修所
- | Cブロック | 令和6年5月24日(金)……上越信用金庫 有田支店

## 笹川チーフコーディネーターのアドバイス

事業者へヒアリングする際に、課題をブレイクダウン(細分化)して質問をしていくと具体的なアイデアが出やすくなります。曖昧な問い合わせに対しては曖昧な答えしか返ってきません。具体的に質問を掘り下げていくことが大事です。いろんなアイデアを出すことはもちろん、他の参加者の視点を共有することは、自分の引き出しを増やすことに繋がりますので、積極的に取り組んでいただければと思います。



経営のお困りごとは  
「よろず」にお任せください!

よろず支援拠点は国が全国に設置した中小企業・小規模事業者のための経営相談所です。事業、経営に関するあらゆる分野のお困りごと、お悩みを無料で何度でもご相談いただけます。まずはお気軽にお問い合わせください。

- 相談無料
- 事前予約制
- WEB相談OK

- (ご相談までの流れ)
- お電話もしくはメールにてご連絡
  - 申込書、留意事項を送付  
HPのご相談お申し込みフォームからもお申込みできます
  - 事務局からご連絡
  - 相談日程と場所の調整
  - ご相談

ご相談の課題解決まで  
チームで支援いたします

よろず通信、今回もご覧いただきありがとうございます。  
原材料高騰や人件費の上昇、また人手不足問題など、  
企業を取り巻く環境はまだまだ厳しいですが、そんな中でも、  
新たなチャレンジを続ける企業さまに私たちも  
勇気をいただいています。年度も、より広く県内の企業さまに  
役立つ支援を提供していくため、よろず支援拠点にも新たな  
コーディネーターが加わっています。また、よろず単独でのご支援  
だけでなく、金融機関の皆様との連携についても今回お知らせ  
しました。多くの支援機関と一緒に、相談者の皆さまのチャレンジ  
を応援していくよう、一層取り組みを進めていきますので是非  
お気軽にご相談ください。今回も、取材にご協力頂いた皆様に  
感謝申し上げます。ありがとうございました。

チーフ 笹川の  
ワン・ポイント

あなたの思いに寄り添い全力でご支援します!

お店や会社の  
お悩みやお困りごとは  
新潟県よろず支援拠点に  
お寄せいただいた  
ご相談の中から  
ご支援した事例の一部を  
ご紹介します。

事例をレポート!  
よろずの  
ご支援  
Report!

01  
Report!

新規事業のための  
補助金活用と融資  
古道具と手仕事の宿  
ねまりや

ご相談のきっかけ

山を切り開き、宿泊施設を建てるため、自身で事業計画書を作成し、事業再構築補助金を申請したが採択されなかった。その時、知人からよろず支援拠点の存在を聞き、商工会を通じて相談した。



解体古材を利用して建てられた客室は石や木の独特的な風合い。古い道具や家具の雰囲気と相まって、異世界のようなファンタジーな空間

支援のポイント

約4ヶ月間、直接面談、オンライン面談、メール相談を活用。事業再構築補助金に関しては事業計画書の作成において、事業性があるか、収益計画が成立つかなど、話を引き出しながら計画書の作成を進めた。融資に関しては、事業再構築補助金の収益計画を活用し、妥当性を高めるべくディスカッションを重ね、借入を返済できる実現性の高い計画を作成した。



もともと「古道具とカフェ 山のねまりや」を営む原田雅代さん。「経営ってこういうものだと教わりました」



山の高台で豊かな緑に囲まれているため、大きな窓からの涼しい風が心地よい。ベランダからは絶景が望める

担当コーディネーター 鈴木 俊雄  
からのメッセージ

何もない山でリトリートコミュニティを作るという非常に壮大な計画を伺い、相談を受けた私もテンションが上がったのを覚えています。原田さんは非常に前向きな方で、さらに周りを巻き込むコミュニケーション能力でいています。厳しい指摘も行いましたが、ご自身で改善のために努力されたことが採択に繋がったと考えます。



新潟県よろず支援拠点

TEL.025-246-0058

公益財団法人 にいがた産業創造機構(NICO)内  
新潟県新潟市中央区万代島5番1号 万代島ビル10階  
開設時間 | 9:00~17:30(土日祝・年末年始は休業)

FAX.025-246-0033

E-MAIL. info@niigata-yorozu.go.jp



最新情報は  
こちらから!

よろず 新潟

お問い合わせ

事例を  
レポート!  
よろづ  
の  
ご  
支  
援  
Report!

## 02 Report!

### パッケージデザイン プレスリリース 有限会社上谷インダストリー

#### ご相談のきっかけ

緑黄色野菜のケールを栽培、食品加工、販売してきたが、新たにラーメンを開発。袋麺、カップ麺をゆくゆく海外で販売したい。第四北越銀行からの紹介で、パッケージデザインについて相談。



「店頭には赤いカップ麺のパッケージが多いから、目立つこの色にして良かった」と社長の上谷和義さん

自動車部品を製造する上谷インダストリーは社長の好奇心とひらめきからケール栽培と粉末を練り込んだ食品を展開。栄養価の高いケールをインスタント麺にした新商品は海外展開も視野に入れ、パッケージについて相談。オンライン面談を重ね、袋麺、カップ麺、店頭POPなど販促デザインの相談から、未経験のメディア向けPRの支援を実施。「取材依頼が来た時は驚いた」と上谷さん。販路拡大を目指す最中のテレビ出演で、放送後には注文があり「売上が3倍になった」と喜びながら「よろずがなかったらここまで来られなかっただ。中小企業にとってこういう支援は重要」と言う。今後は販売エリアの拡大、海外展開を目標に、糸魚川の食材とケールのコース料理の提供など、ケールを使って地元の観光にも貢献したいと意気込む。



栄養価の高いケールの栽培は独学で始め、夏の猛暑を乗り切る栽培方法も確立。休耕田を利用したケール畑には1万株の苗が並ぶ



ヒスイで有名な糸魚川で「ケールを新しい名物にしたい!」と様々な取り組みを計画する上谷さん

#### 支援のポイント

カップ麺特有のネーミングやデザインのルール、栄養成分の表現など規則をクリアしながら、美味しく見えることを意識したパッケージを考えたため、デザイン会社、製造会社にも参加してもらい、何回もやり取りを重ねた。プレスリリースは作成方法、送付方法を伝えて、上谷さんが自作。自身の言葉で書いた、思いがこもったプレスリリースが採用され、テレビ放送、雑誌掲載に繋がった。

有限会社上谷インダストリー  
新潟県糸魚川市道明570-11  
TEL.025-555-2419

#### 担当コーディネーター 佐藤 麻記子からのメッセージ

上谷さんのケールに対する愛情がとにかく尋常じゃないです(笑)。そして、人を巻き込むパワーもすごい! そのおかげでカップ麺の開発が進み、新商品として世に出て、今では取り扱いのオファーが来ています。ずっとオンライン面談だったため、初めて直接お会いした時は嬉しさのあまり緊張してしまいました(笑)。

Maiko Sato



B to Bの製造業における  
現場改善と生産性向上を  
「温故知新」で支援  
いたします。

島津 克吉 *Katsuyoshi Shimazu*

- 生産性向上のための製造現場改善、及び人材育成
- デジタル化を利用したものづくり現場改善 及び人材育成
- 工程の自動化(特に検査工程(品質保証))

得意分野 趣味・特技 自称「緩い行動派、広く浅くの好奇心」。小旅行。今は神社仏閣巡りに興味を持ち始めています。

自己紹介 新任コーディネーターの島津克吉と申します。どうぞよろしくお願いします。主に生産財系のものづくり製造業で開発、生産技術、製造、営業そして経営と、ものづくり全般の実務経験で細かいところから支援させて頂きたいと思っております。「誠意」、「信頼」が私の大切にしている言葉です。

相談者へ向けてのメッセージ ものづくりとはカタチを変える。機能を変える。そのことで付加価値を高めることと思っております。当たり前ですが企業の価値は、Q品質、C価格、D納期です。そして更にF柔軟性(フレキシビリティ)と言われます。この四大要素が企業の競争力を高めます。「カタチを変える技術力」が、自社の強みであることは変わりないことです。更に昨今のデジタル技術(特にAI)の利用も考え、相談者の笑顔アップをサポートします。

売上の悩み  
ご相談ください。  
商品開発からWEB活用まで  
売上UPを支援します!

楠 正久 *Masahisa Kusunoki*

- 資金調達、事業計画の作成
- 支援制度、補助金の活用
- HP、SNSの活用
- 広報、広告宣伝
- デザイン
- 新規事業、新商品開発

得意分野 保有資格 中小企業診断士、ウェブ解析士

趣味・特技 自転車、ゲーム、料理

自己紹介 新潟市中央区古町近辺出身の生粋の新潟っ子です。大学卒業後、県内雑貨メーカーでの法人営業、商品企画、ブランドマネージャーを経て、独立してWEB企画開発に従事。その後、中小企業診断士資格を取得し、現在は経営コンサルタントとして活動しています。売上拡大に向けた幅広いご相談に対応可能です。

相談者へ向けてのメッセージ 量販店・卸向け営業や商品企画開発、ブランドマネジメント、WEB企画開発の経験を活かし、売上拡大をサポートします。相談することは勇気がいると思いますが、お気軽にお話しください。事業者の皆さんの思いをしっかりお聞きし、やりたいこと・必要なことの優先順位をつけながら、想いと一緒に実現していくたいと思っています。リアルとネットの両面から、売上拡大のお手伝いができるれば幸いです。よろしくお願ひします。

令和6年度から新たに加わったコーディネーター4名をご紹介します!

新任  
コ-ディネ-タ-の  
ご紹介

「経営改善」や  
「資金繰り」のご心配が  
解決するように  
お手伝いいたします。

阿部 哲也 *Tetsuya Abe*

- 経営改善、事業再生
- 創業全般
- 資金繰り、資金調達
- 支援制度、補助金の活用

得意分野 保有資格 中小企業診断士、M&Aシニアエキスパート、2級ファイナンシャルプランニング技能士

趣味・特技 サッカー、キャンプ

自己紹介 地域金融機関や中小企業活性化協議会での経験により500社を超える中小零細企業に専門知識をもつてきました。その経験を生かして経営者様に寄り添ったご支援を心掛けています。数字と行動の両面から事業の見える化をご支援し、計画策定を進めることで資金繰りや売上・利益の強化について一緒に考えます。

相談者へ向けてのメッセージ 「経営改善」「資金繰り」「事業承継」「設備投資」などに関するお悩みを持つ事業者様は是非ご相談ください。金融機関取引に関するお悩み全般でも結構です。解決の糸口をご提供出来ると考えます。私自身はFace To Faceを大切に、フットワークの軽い専門家を目指しています。IT機器やWEBの力はもちろん活用していますが、直接顔を合わせたお付き合いを大事にしています。どうぞお気軽にお声がけください。

製造業のお悩み解決なら  
お任せください。  
儲けが増える経営改善を  
ご支援いたします。

鈴木 裕之 *Hiroyuki Suzuki*

- 工場マネジメント
- 在庫適正化
- リーダー育成
- 海外工場運営
- 生産計画・統制
- 組織改革

得意分野 保有資格 一般社団法人日本経営士会 経営士

趣味・特技 少林寺拳法 正拳士四段  
TOEIC(国際コミュニケーション英語能力テスト)880点

自己紹介 自動車部品メーカーに36年間勤務し、生産管理、部品・材料・金型の購買、販売管理、品質管理、関係子会社の新規立ち上げや業務改善の指導、内部監査などに携わりました。その経験を生かした中小企業や小規模事業者の経営支援を志し、経営コンサルタントとして独立起業いたしました。

相談者へ向けてのメッセージ 前職では改善プロジェクトリーダーとして製造業の儲けに直結する「モノの流れ」「情報の流れ」「お金の流れ」のマネジメントを実践してきました。米国工場で6年間の駐在、中国やインドの子会社での改善活動など指導経験も豊富です。経営のお悩みを詳しくお聞きして、現場状況や作業内容の調査・分析を行い、問題の真の原因を見極めます。「しっかり儲ける経営戦略」と行動計画の立案をお手伝いし、その実行と目標達成のために誠実に熱意をもってご支援いたします。